

| KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA | | |
|---|--|--|
| Nazwa modułu/przedmiotu Zachowania organizacyjne | | Kod 1011101211011105256 |
| Kierunek studiów Inżynieria zarządzania - studia stacjonarne I | Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak) | Rok / Semestr 1 / 1 |
| Ścieżka obieralności/specjalność - | Przedmiot oferowany w języku: polski | Kurs (obligatoryjny/obieralny) obligatoryjny |
| Stopień studiów: I stopień | Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna | |
| Godziny Wykłady: 30 Ćwiczenia: - Laboratoria: - Projekty/seminaria: - | | Liczba punktów 3 |
| Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak) | | (ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak) |
| Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki | | Podział ECTS (liczba i %) |
| Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: | | |
| <p>dr hab. Edward Niesyty, prof. nadzw. email: edward.niesyty@put.poznan.pl tel. 604264282 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań</p> | | |
| Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych: | | |
| 1 | Wiedza: | Zna podstawowe pojęcia związane z funkcjonowaniem jednostki w społeczeństwie Zna podstawowe pojęcia z zakresu procesów komunikowania i porozumiewania się |
| 2 | Umiejętności: | Umie analizować i oceniać zachowania własne i drugiej osoby |
| 3 | Kompetencje społeczne | Umie sprawnie komunikować się w języku narodowym Umie współpracować w zespole |
| Cel przedmiotu: | | |
| -Nauczyć rozumienia podstaw funkcjonowania zorganizowanych systemów kolektywnego działania oraz metod analizy i oceny ich funkcjonowania | | |
| Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia | | |
| Wiedza: | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Zna genezę, społeczne, psychologiczne i kulturowe podstawy tworzenia organizacji - [K1A_W06] 2. Zna mechanizmy rządzące zachowaniami jednostki i grupy - [K1A_W08] 3. Zna i rozumie determinanty kolektywnego działania autonomicznych jednostek w zespole - [K1A_W15] 4. Zna i rozumie procesy komunikowania interpersonalnego - [K1A_W15] 5. Zna metody diagnozowania i doskonalenia organizacji - [K1A_W16] | | |
| Umiejętności: | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Umie rozpoznawać konstruktywne i destrukcyjne zachowania oraz zapobiegać im - [K1A_U05] 2. Umie dostosowywać swoje zachowania do wymagań sytuacji - [K1A_U11] 3. Umie organizować pracę w zespole - [K1A_U01] 4. Umie sprawnie komunikować się - [K1A_U1-4] | | |
| Kompetencje społeczne: | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Umie współpracować w zespole - [K1A_K05] | | |

| Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia |
|--|
| Zaliczenie z oceną na podstawie kolokwium. |
| Treści programowe |

1. Wprowadzenie do nauk o zachowaniach organizacyjnych: Geneza, przedmiot i metodologia badań nauk o zachowaniach organizacyjnych. Istota oraz zewnętrzne i wewnętrzne uwarunkowania zachowań organizacyjnych.
2. Jednostki i grupy w organizacji: Podział pracy i ról w organizacji. Współpraca i jej warunki. Formy współpracy. Dynamika i formy zachowań jednostek. Wpływ zachowań jednostek na efektywność i sprawność organizacji.
3. Człowiek a pracownik: Analiza ról technicznych i społecznych. Kierownik a podwładny; współpracownicy. Tożsamość człowieka i członka grupy lub organizacji. Proces uczenia się ról i form działania oraz zachowań.
4. Źródła zachowań jednostki. Motywacja i jej podstawy: Osobowość i postawa oraz proces uczenia się. Motywacja. Teorie motywacji Masłowa, Herzberga... Motywowanie: McGregor... Analiza motywów działania. Umiejętność współpracy, potrzeba wsparcia, samodzielność. Zaufanie do siebie. Uczenie się współpracy i we współpracy.
5. Indywidualne podejmowanie decyzji: Jak są podejmowane decyzje. Racjonalność i nieracjonalność działań jednostki. Dyskurs poznawczy.
6. Komunikowanie: Model komunikowania: nadawca - komunikat - odbiorca, kanał, kod, zakłócenia. Komunikaty: stwierdzenie faktu, opinia, uczucie. Komunikaty werbalne i niewerbalne.
7. Komunikowanie w grupie: Patologie komunikowania. Komunikowanie bez przemocy. Metody poznawania stylu i formy komunikowania. Opanuj metody komunikowania bez przemocy. Analiza struktur komunikowania w grupie.
8. Grupa i podstawy zachowań grupowych: Grupa: mechanizmy jej funkcjonowania. Dynamika grupy. Proces grupowy. Podział ról w grupie. Zachowania grupowe. Patologie działań grupowych. Tłum, panika,
9. Zespoły i praca zespołowa: Praca w zespole. Analiza ról, metody pracy zespołowej i zespołowego rozwiązywania problemów. Niebezpieczeństwa myślenia zespołowego. Myślenie stadne.
10. Kierowanie i przywództwo: Kierownik i przywódca. Formy oddziaływania. Style kierowania. Motywowanie i nagradzanie. Formy komunikowania w organizacji: polecenia, rozmowy, ocenianie, motywowanie. Metody i warunki skutecznego kierowania zespołem.
11. Władza i polityka w grupie: Władza, polityka, przywództwo. Podstawy władzy i formy jej realizowania. Komunikowanie w organizacji. Dyskurs społeczny. Konflikty i negocjowanie. Patologie władzy, nadużycia...
12. Organizacja: Struktury organizacyjne - typy. Reguły rządzące w organizacji - instytucje społeczne. Mechanizmy powiązań. Metody poznawanie reguł działania i współdziałania. Struktury organizacyjne a procesy i ich sprawność.
13. Kultura organizacyjna: Wzory kulturowe: techniczne, ekonomiczne i społeczne. Koncepcje kultury organizacyjnej. Wartości, normy i artefakty. Wpływ kultury na sprawność działania organizacji. Wpływ kultur narodowych na organizację
14. Zmiana i doskonalenie organizacji: Analiza problemów organizacji. Jak kierować zmianą. Projektowanie nowych zasad kultury przedsiębiorstwa. Siły społeczne i ich zaangażowanie. Klimat społeczny. Jego istota. Wyznaczniki i wpływ na zachowania organizacji.

Literatura podstawowa:

1. S. P. Robbins, Zachowania w organizacji, Warszawa; PWE, 1998
2. Cz. Sikorski, Zachowania ludzi w organizacji, Warszawa; PWN, 1999
3. S. P. Robbins, D. A. DeCenzo, Podstawy zarządzania, Warszawa; PWE 2002
4. E. Aronson, Człowiek istota społeczna, Warszawa, PWN 1978
5. S. P. Robbins, Zachowania w organizacji, Warszawa; PWE, 1998
6. Cz. Sikorski, Zachowania ludzi w organizacji, Warszawa; PWN, 1999
7. S. P. Robbins, D. A. DeCenzo, Podstawy zarządzania, Warszawa; PWE 2002
8. E. Aronson, Człowiek istota społeczna, Warszawa, PWN 1978
9. S. P. Robbins, Zachowania w organizacji, Warszawa; PWE, 1998
10. Cz. Sikorski, Zachowania ludzi w organizacji, Warszawa; PWN, 1999
11. S. P. Robbins, D. A. DeCenzo, Podstawy zarządzania, Warszawa; PWE 2002
12. E. Aronson, Człowiek istota społeczna, Warszawa, PWN 1978

Literatura uzupełniająca:

1. B. Grouard, F. Meston, Kierowanie zmianami w przedsiębiorstwie, Warszawa 1997
2. M. Laszczak, Patologia w organizacji, mechanizmy powstawania, zwalczanie, zapobieganie, Kraków; WPSB, 1999
3. J. Mole, W tyglu Europy, Warszawa, Prószyński i Ska 2000
4. M. Rosenberg, Porozumienie bez przemocy, O języku serca, Wyd. J. Santorski &#38;#38; Co, Warszawa 2003
5. D. i S. Schultz, Psychologia a wyzwania dzisiejszej pracy, Warszawa, PWN 2002
6. E. Wajszczak, Kształtowanie klimatu organizacyjnego w przedsiębiorstwie, Bydgoszcz, Oficyna Wydawnicza Ośrodka Postępu Organizacyjnego, 2000
7. B. Grouard, F. Meston, Kierowanie zmianami w przedsiębiorstwie, Warszawa 1997
8. M. Laszczak, Patologia w organizacji, mechanizmy powstawania, zwalczanie, zapobieganie, Kraków; WPSB, 1999
9. J. Mole, W tyglu Europy, Warszawa, Prószyński i Ska 2000
10. M. Rosenberg, Porozumienie bez przemocy, O języku serca, Wyd. J. Santorski &#38;#38; Co, Warszawa 2003
11. D. i S. Schultz, Psychologia a wyzwania dzisiejszej pracy, Warszawa, PWN 2002
12. E. Wajszczak, Kształtowanie klimatu organizacyjnego w przedsiębiorstwie, Bydgoszcz, Oficyna Wydawnicza Ośrodka Postępu Organizacyjnego, 2000
13. B. Grouard, F. Meston, Kierowanie zmianami w przedsiębiorstwie, Warszawa 1997
14. M. Laszczak, Patologia w organizacji, mechanizmy powstawania, zwalczanie, zapobieganie, Kraków; WPSB, 1999
15. J. Mole, W tyglu Europy, Warszawa, Prószyński i Ska 2000
16. M. Rosenberg, Porozumienie bez przemocy, O języku serca, Wyd. J. Santorski &#38;#38; Co, Warszawa 2003
17. D. i S. Schultz, Psychologia a wyzwania dzisiejszej pracy, Warszawa, PWN 2002
18. E. Wajszczak, Kształtowanie klimatu organizacyjnego w przedsiębiorstwie, Bydgoszcz, Oficyna Wydawnicza Ośrodka Postępu Organizacyjnego, 2000

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

| Czynność | Czas (godz.) |
|--------------------------------|---------------------|
| 1. Uczestniczenie w wykładach | 30 |
| 2. Przygotowanie do zajęć | 30 |
| 3. Konsultacje | 10 |
| 4. Przygotowanie do zaliczenia | 10 |
| 5. Zaliczenie | 2 |

Obciążenie pracą studenta

| forma aktywności | godzin | ECTS |
|---|---------------|-------------|
| Łączny nakład pracy | 82 | 3 |
| Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem | 42 | 2 |
| Zajęcia o charakterze praktycznym | 0 | 0 |